**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города, к главе города за 2011 год**

За отчетный период в Думу города и к главе города и поступило 158 обращений.

Самыми актуальными в обращениях граждан были вопросы:

* по предоставлению материальной помощи – 42 обращения, что составляет 27 % от всех обращений;
* по благоустройству территорий города – 27 обращений, что составляет 17 %,
* по предоставлению земельных участков 15 обращений (9 % от их общего количества);
* по ремонту жилых помещений граждан - 15 обращений (9 %);
* по социальному обеспечению – 9 обращений (6 %).

В отчетном периоде было организовано проведение "прямого провода" с жителями города Нижневартовска. Одной из форм работы с населением являлось проведение совместных встреч депутатов и специалистов администрации города.

В течение отчетного года депутатами Думы города проведено 475 отчетов перед избирателями. Депутаты встречались с избирателями в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, информировали население о своей работе через средства массовой информации.

Рассмотрено 3 237 писем, обращений, заявлений, из них 2 173 решены положительно. Принято депутатами по личным вопросам 1 766 избирателей.