**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города Нижневартовска за 2020 год**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2020 год в Думу города Нижневартовска поступило 194 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (письменных, в электронном виде). За аналогичный период 2019 года поступило 182 обращения. Анализ поступивших за 2020 год обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, показал, что количество обращений за 2020 год увеличилось на 6% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года.

В 2020 года наибольшее количество обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска – 96 (50,5%), через электронную почту Думы города Нижневартовска в виде электронного документа – 29 (14%), в письменной форме – 69 (35,5%).

За 2020 год поступило 7 коллективных обращений граждан.

Анализ поступивших за 2020 год обращений показал, что значительная часть обращений, поступивших в Думу города Нижневартовска содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции Думы города Нижневартовска. За 2020 год перенаправлено 157 обращений для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о его переадресации. При этом вопрос гражданина остается на контроле в Думе города до рассмотрения его органом, в который направлено обращение, по существу.

Из других государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц перенаправлено 1 обращение в Думу города Нижневартовска для рассмотрения.

Тематика разделов по обращениям в 2020 году распределилась следующим образом: «Экономика» – 66 вопросов или 34% в структуре поступивших вопросов, «Жилищно-коммунальная сфера» – 54 вопроса или 28%, «Социальная сфера» – 40 вопросов или 20,6%, «Государство, общество, политика» – 18 вопросов или 9,2%, «Оборона, безопасность, законность» – 16 вопросов или 8,2%.

Состав тематического раздела «Экономика» распределяется по тематикам: «Хозяйственная деятельность», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Финансы».

Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность» (58 вопросов).

Актуальными вопросами тематики «Хозяйственная деятельность» являются: «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (34 вопроса), «Транспорт» (11 вопросов), «Бытовое обслуживание населения» (5 вопросов), «Строительство» (5 вопросов), «Промышленность» (1 вопрос), «Сельское хозяйство» (1 вопрос), «Торговля» (1 вопрос).

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» поступило 7 вопросов.

По тематике «Финансы» поступил 1 вопрос в разделе «Банковское дело».

Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя важную тематику «Жилище».

Актуальными вопросами тематического раздела «Жилище» являются: «Коммунальное хозяйство» (54 вопроса), «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (10 вопросов).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» распределяется по тематикам: «Социальное обеспечение и социальное страхование» (16 вопросов), «Образование. Наука. Культура» (7 вопросов), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (6 вопросов), «Семья» (6 вопросов), «Труд и занятость населения» (5 вопросов).

Тематический раздел «Государство, общество, политика" включает в себя следующие тематики: «Основы государственного управления» (8 вопросов), «Конституционный строй» (5 вопросов), «Гражданское право» (5 вопросов).

Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность» распределился по двум тематикам: «Безопасность и охрана правопорядка» (15 вопросов), «Оборона» (1 вопрос).

Также граждане могут обратиться в Думу города Нижневартовска устно на личных приемах к председателю Думы города Нижневартовска, заместителю председателя Думы города Нижневартовска, депутатам Думы города, а также обратиться к ним в ходе встреч и отчетов с избирателями.

За отчетный период 2020 года депутатами Думы города Нижневартовска рассмотрено 2045 обращения (что на 36% больше чем за аналогичный период 2019 года), из них решено положительно 1618 обращения.

На личных приемах и в ходе встреч с гражданами, депутатами Думы города принято 803 гражданина по личным вопросам, проведено 154 отчета перед избирателями.